

An tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine

Foirm Ghearáin

Is féidir úsáid a bhaint as an bhfoirm seo chun gearán a dhéanamh maidir le Soláthraí Seirbhísí Maoine ceadúnaithe (Ceantálai/Gníomhaire Eastáit/Gníomhaire Ligin nó Gníomhaire Bainistíochta).

Déantar aon fhaisnéis a sholáthraíonn gearánach, le linn gearán a dhéanamh nó mar thacaíocht i ndáil le gearán, a sholáthar don Soláthraí Seirbhísí Maoine is ábhar don ghearán.

Maidir leis an bhfaisnéis go léir agus maidir leis na sonraí pearsanta go léir a sholáthraíonn tú, déileálfaidh an tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine leo mar ábhar rúnda i leith na bpáirtithe iomchuí atá i gceist, agus déanfaidh sé amhlaidh de réir Rialachán Ginearálta an Aontais Eorpaigh maidir le Cosaint Sonraí agus an Achta um Chosaint Sonraí, 2018.

Ní dhéanfar an fhaisnéis go léir a sholáthraítear don Údarás Rialála Seirbhísí Maoine a chomhroinnt ach amháin le heagraíochtaí ceadaithe eile, rud a dhéanfar de réir an Achta um Sheirbhísí Maoine (Rialáil), 2011. Is féidir teacht ar théacs iomlán Bheartas PSRA maidir le Cosaint Sonraí ar ár láithreán gréasáin ag <http://www.psr.ie>

Ciste Cúitimh an Údaráis:

Tabhair ar aird más rud é gur fhulaing tú cailteanas airgeadais mar thoradh ar mhímhacántacht Sholáthraí Seirbhísí Maoine ceadúnaithe, is fútsa atá sé éileamh a dhéanamh ar an "gCiste Cúitimh Seirbhísí Maoine". Ní mór Éileamh ar an gCiste Cúitimh a sheoladh ar aghaidh chuig an PSRA laistigh de 12 mhí ó fhaightear amach faoin gcaillteanas airgeadais, agus déanfaidh an tÚdarás d'iarratas a mheas ina dhiaidh sin. Is féidir tuilleadh eolais faoin gCiste Cúitimh a fháil ar láithreán gréasáin an PSRA:

http://psr.ie/en/psra/pages/compensation_fund

CUID A - Mionsonraí faoin nGearánach

A1 Teideal:

A2 Céadainm:

Sloinne:

CUID B - Mionsonraí faoin Soláthraí Seirbhísí Maoine (PSP)

B1 Teideal:

(Uas, Iníon etc.)

B2 Céadainm:

Sloinne:

B3 Ainm an Ghnó:

B4 Seoladh an

B5 Uimh. Theileafóin

B6 Uimh. Fóin Póca

B8 Seoladh Ríomhphoist:

B9 Láithreán Gréasáin

CUID C - Imeachtaí Dlíthiúla

C1 An bhfuil, nó an raibh, imeachtaí dlíthiúla ann maidir leis na saincheisteanna a ardaítear sa ghearán seo? Má tá nó má bhí, céard é stádas/toradh an cháis?

TÁ/BHÍ

NÍL/NÍ RAIBH

Más é "Tá/Bhí" an freagra, tabhair mionsonraí, lena n-áirítear aon Uimhreacha Tagartha a bhaineann leis an gCás Cúirte

CUID D - MIONSONRAÍ FAOIN nGEARÁN

D1

Is ceart duit mionsonraí faoin ngearán a sholáthar anseo.
Mura bhfuil dóthain spáis ann, cuir an oiread leathanach breise is gá i gceangal leis seo.

D2

Sonraigh an caidreamh atá agat leis an Soláthraí Seirbhísí Maoine.

CUID E - Cáipéisí Tacaíochta

E1

Má tá aon cáipéisí tacaíochta á gcur i gceangal leis seo agat, tabhair liosta de na cáipéisí sin anseo thíos. D'fhéadfadh sé gurbh é a bheadh i gceist le doiciméid tacaíochta ná litreacha, ríomhphoist, bróisiúir nó fógráin. Ná cuir doiciméid bhunaidh ar fáil ag an gcéim seo.

CUID F - Eolas ar an Údarás Rialála Seirbhísí Maoine

F1 Conas a tháinig tú ar an eolas faoin Údarás Rialála Seirbhísí Maoine agus faoin bpróiseas a bhaineann le gearán a dhéanamh?

--

CUID G - Nochtadh Cosanta

G1 Is é atá san Acht um Nochtadh Cosanta, 2014, arna leasú leis an Acht um Nochtadh Cosanta (Leasú), 2022, ná reachtaíocht a achtaíodh le cosaint a thabhairt d'oibrithe ar mian leo nithe is údar inní a ardú a bhaineann le héagóir fhéideartha san ionad oibre. Is duine forordaithe é an tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine (an tÚdarás) faoi Alt 7 den Acht um Nochtadh Cosanta agus faoi Ionstraim Reachtuil Uimh. 367 de 2020, rud a fhágann gur féidir le hoibrithe nochtadh cosanta a bhaineann leis an ionad oibre a dhéanamh don Údarás maidir le hábhair a bhaineann le ceadúnú, rialú agus rialáil soláthraithe seirbhísí maoine, chomh maith le himscrúdú gearán i gcoinne a leithéid de sholáthraithe. Tá tuilleadh sonraí maidir le Nochtadh Cosanta le fáil ar láithreán gréasáin an Údaráis Rialála Seirbhísí Maoine: <https://www.psr.ie/ga/protected-disclosures>.

Iarrtar ort a dheimhniú cibé acu atá an fhoirm seo á húsáid agat le nochtadh cosanta a bhaineann leis an ionad oibre a dhéanamh nó nach bhfuil

Tá

Níl

CUID G - DEARBHÚ

(Ní mór don Ghearánach an Chuid seo a chomhlánú)

Le gur féidir gearán a phróiseáil, déantar aon fhaisnéis a sholáthraíonn gearánach, le linn gearán a dhéanamh nó mar thacaíocht i ndáil le gearán, a sholáthar don Soláthraí Seirbhísí Maoine is ábhar don ghearán.

Tabhair ar aird más rud é gur fhulaing tú cailteanas airgeadais mar thoradh ar mhímhacántacht Sholáthraí Seirbhísí Maoine ceadúnaithe nach mór éileamh ar an gCiste Cúitimh a bheith déanta leis an PSRA laistigh de 12 mhí ó fhaightear amach faoin gcaillteanas airgeadais.

Cuir tic sa bhosca lena léiriú go dtuigeann tú an dá ráiteas thuas

Dearbhaím go bhfuil an fhaisnéis a thugtar sa ghearán seo fíor agus iomlán ar gach slí.

Ainm:

(BLOCLITREACHA)

Síniú:

Dáta:

G1 Seoladh:

--

G2 Uimh. Theileafóin

G3 Uimh. Fóin Póca

G4 Seoladh Ríomhphoist:

--

NÓTA

Chun faisnéis a fháil faoin bpróiseas a bhaineann le gearáin a imscrúdú, féach Codanna 7 agus 8 den Acht um Sheirbhísí Maoine (Rialáil), 2011.

Is féidir gearáin chomhlánaithe a sheoladh ar ríomhphost chuig info@psr.ie. Mar mhalairt air sin, is féidir leat do ghearán a sheoladh ar an bpost chuig an Údarás Rialála Seirbhísí Maoine, Foirgnimh na Mainistreach, Bóthar na Mainistreach, An Uaimh, Co. na Mí. C15 K7PY

Foirm Ghearáin PSRA (PSRA/COM1-12A)

Fógra maidir le Príobháideachtas

- Déanann an tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine (PSRA) na sonraí a sholáthraíonn tú san fhoirm seo a bhailiú. Is é an tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine an Rialaitheoir Sonraí maidir leis an bhfaisnéis a chuireann tú ar fáil agus is féidir teagmháil a dhéanamh leis ag:

An tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine
Foirgnimh na Mainistreach
Bóthar na Mainistreach
An Uaimh
Co. na Mí
- Bainfidimid úsáid as na sonraí pearsanta a thugann tú san fhoirm seo chun imscrúdú a dhéanamh ar an ngearán atá á dhéanamh agus i ndáil le haon fheidhmeanna eile atá leagtha amach faoin Acht um Sheirbhísí Maoine (Rialáil), 2011 agus faoi na Rialacháin atá forordaithe leis an Acht sin.
- Tá an bonn dlí leis na sonraí sin a bhailiú agus a phróiseáil le fáil san Acht um Sheirbhísí Maoine (Rialáil), 2011 agus faoi na Rialacháin atá forordaithe leis an Acht sin.
- Déanfar na sonraí pearsanta a sholáthraíonn tú anseo a stóráil go daingean ar fhreastalaithe de chuid na Roinne Dlí agus Cirt. D'fhéadfadh sé tarlú go gcomhroinnfear iad, más cuí, le heagraíochtaí ceadaithe eile, lena n-áirítear iad seo a leanas: ranna rialtais, gníomhaireachtaí eile stáit, comhairleoirí dlí agus airgeadais.
(Ar bhonn leanúnach, cuireann PSRA conarthaí cuí/meabhráin tuisceana chuí/comhaontuithe déthaobhacha cuí i bhfeidhm le tríú páirtithe a gcomhroinntear sonraí pearsanta leo.)
- Déanfar na sonraí sin a stóráil de réir sceidil shonraithe PSRA maidir le coimeád sonraí.
- Is féidir leat cóip de na sonraí a bhaineann leat féin agus a choimeádaimid a iarraidh. Is féidir sin a dhéanamh trí fhoirm maidir le hIarraidh ar Rochtain ó Ábhar Sonraí a chomhlánú (atá ar fáil ar láithreán gréasáin PSRA ag http://psr.ie/en/PSRA/Pages/Data_Protection) agus í a chur ar aghaidh chuig info@psr.ie nó, leis an bpost, chuig Oifigeach Cosanta. Sonraí PSRA ag an seoladh anseo thíos. Beidh ort do chéannacht a fhíorú sular féidir na sonraí a chur ar aghaidh chugat.
- Tá an ceart agat aon a iarraidh go ndéanfar aon mhíchruinnis i leith do chuid sonraí a cheartú. Chun sin a dhéanamh, is ceart duit scríobh chuig PSRA á rá cad é an míchruinneas ar gá é a cheartú.
- Tá an ceart agat, más cuí, a iarraidh go scriosfar do chuid sonraí agus/nó go gcuirfear srian ar phróiseáil do chuid sonraí agus, chomh maith leis sin, tá an ceart agat cur i gcoinne próiseáil do chuid sonraí. De bhreis air sin, tá an ceart agat gearán a thaisceadh leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí.
- Is féidir teacht ar thuilleadh mionsonraí faoi do chuid cearta i ndáil le cosaint sonraí i mBeartas an Údarás Rialála Seirbhísí Maoine maidir le Cosaint Sonraí ar beartas é atá ar fáil ar láithreán gréasáin PSRA ag http://psr.ie/en/PSRA/Pages/Data_Protection

Chun plé a dhéanamh faoi aon fhiosruithe maidir leis an bhfoirm seo nó faoi aon saincheistean eile a bhaineann le cosaint sonraí, is féidir leat teagmháil a dhéanamh le hOifigeach Cosanta Sonraí PSRA:

Oifigeach Cosanta Sonraí
An tÚdarás Rialála Seirbhísí Maoine
Foirgnimh na Mainistreach
Bóthar na Mainistreach
An Uaimh
Co. na Mí

Fón: 046-9033800
Ríomhphost: info@psr.ie